

Algemene voorwaarden – Hondentrimservice Mariska

Gegevens

Hondentrimservice Mariska
Toulonselaan 68, 3312 EV Dordrecht
KvK: 97770086
Eenmanszaak

1. Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 24 uur vóór de afgesproken tijd.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid op het afgesproken moment, behoudt Hondentrimservice Mariska zich het recht voor om de kosten van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.
- Hondentrimservice Mariska behoudt zich het recht voor een afspraak te verplaatsen bij overmacht, zoals ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden.

2. Verantwoordelijkheid van de eigenaar

- De eigenaar is verplicht bijzonderheden over de gezondheid, het gedrag of medische omstandigheden van de hond vooraf te melden.
- De hond dient vlo- en tekenvrij te zijn. Indien tijdens de behandeling vlooiën of teken worden aangetroffen, kan de behandeling worden onderbroken of geweigerd. Eventuele extra werkzaamheden kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- Bij ernstig vervilte of geklitte vachten kan extra tijd nodig zijn, kunnen extra kosten gelden, of kan in overleg gekozen worden voor een kortere scheerbehandeling in het belang van het welzijn van de hond.
- Hondentrimservice Mariska behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te stoppen wanneer een hond agressief, ziek of onveilig blijkt te zijn.
- Indien een hond tijdens de behandeling agressief gedrag vertoont of bijtgevaar oplevert, kan de behandeling om veiligheidsredenen worden onderbroken of beëindigd. Eventueel gemaakte kosten kunnen in rekening worden gebracht.
- De eigenaar zorgt voor een veilige en geschikte werkplek in huis waar de behandeling kan plaatsvinden.

3. Aansprakelijkheid

- Hondentrimservice Mariska werkt altijd met de grootst mogelijke zorg en aandacht.
- Omdat het gedrag en de reactie van dieren nooit volledig voorspelbaar zijn, is Hondentrimservice Mariska niet aansprakelijk voor schade of letsel voortvloeiend uit de gezondheid, conditie of het gedrag van de hond.
- Hondentrimservice Mariska is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de eigenaar.
- Eventuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, conform de Nederlandse wet.

4. Betaling

- Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.
- Hondentrimservice Mariska is vrijgesteld van btw op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR). Genoemde prijzen zijn daarom zonder btw.

5. Overmacht

- In geval van overmacht, zoals ziekte, ongeval, autopech of extreme weersomstandigheden, kan een afspraak kosteloos worden verplaatst.
- In dergelijke gevallen kan geen schadevergoeding worden geëist.

6. Toepasselijk recht

- Op alle diensten van Hondentrimservice Mariska is Nederlands recht van toepassing.